

ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Isikuandmete töötlemise leping (edaspidi **leping**) on kohustuslik osa koostöökokkuleppest, mis sõlmitakse **Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse** (edaspidi **volitatud töötleja**) ja **E-dok OÜ** (edaspidi **vastutav töötleja**) vahel (koos ka pool või pooled).

1. Kohaldamisala

- 1.1. Lepingu õigusi ja kohustusi kohaldatakse vastavalt vastutava ja volitatud töötleja kokku lepitud teenustele.
- 1.2. Arvutitöökohateenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1., 3.3.–3.5., 4.–6.
- 1.3. Serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1. ja 3.2., 3.5., 4.2.–4.4., 4.6.–4.12., 5. ja 6.
- 1.4. Avalike pilvandmetöötlussüsteemide vahendusteenusele kohaldatakse konkreetse teenuseosutaja andmete töötlemise tingimusi. Volitatud töötleja ei oma õigusi ega kohustusi nimetatud andmete töötlemise tingimustes ega ole selle lepingu pool.

2. Üldsätted

- 2.1. Lepingu eesmärk on täita andmetöötlemise lepingu nõudeid, mis on kehtestatud eelkõige Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, „Füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta“ (edaspidi üldmäärus) artikli 28 lõikes 3.
- 2.2. Pooled on kohustatud järgima kõiki isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju. Mõistete defineerimisel lähtutakse üldmääruses sätestatust.
- 2.3. Kui koostöökokkuleppe esemeks olevate isikuandmete töötlemine toimub väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, sealhulgas nende edastamine kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, ja andmete töötlemine on vajalik koostöökokkuleppe täitmiseks, lepivad pooled sellises andmetöötlemises eelnevalt kokku. Kokkulepet ei ole vaja sõlmida, kui volitatud töötleja on kohustatud isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile edastama volitatud töötleja suhtes kohaldatava Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse alusel. Sellise õigusliku aluse olemasolust teavitab volitatud töötleja enne isikuandmete töötlemist vastutavat töötlejat, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.
- 2.4. Pooled on kokku leppinud, et koostöökokkuleppega seotud isikuandmete üksteisele edastamisel kasutatakse eelnevalt kokku lepitud turvalist andmevahetusviisi.

3. Vastutava töötleja õigused ja kohustused

- 3.1. Vastutav töötleja tagab, et volitatud töötlejale üle antud isikuandmete töötlemiseks on vastutaval töötlejal olemas õiguslikud alused ning töötlemine toimub õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks.
- 3.2. Vastutav töötleja teavitab volitatud töötlejat seaduse alusel asutatud andmekogudest, mis on majutatud volitatud töötleja serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusel.
- 3.3. Kui vastutav töötleja esitab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pöördumise koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste käigus tekkinud isikuandmete kohta, peab pöördumine olema kooskõlastatud vastutava töötleja andmekaitseametnikuga, kes annab hinnangu, kas pöördumine on põhjendatud ning kooskõlas õigusaktidega, sealhulgas proportsionaalne, ning kas on vähem riivamaid meetmeid isikute õiguste

kaitse tagamiseks mittetöötlemiseks. Kui kirjeldatud nõuded on täidetud, koostatakse pöördumine vastutava töötleja juhiste alusel. Pöördumine tuleb esitada volitatud töötlejale koos andmekaitseametniku hinnanguga. Kui hinnangut ei ole koos pöördumisega esitatud, küsib volitatud töötleja hinnangu vastutava töötleja andmekaitseametnikult ise.

- 3.4. Vastutav töötleja annab volitatud töötlejale õiguse seirata koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste ulatuses vastutava töötleja lõppkasutajate käitumismustreid, võrguliiklust ning muid andmeid, mis on koostöökokkuleppe täitmiseks vajalikud. Seiret peetakse selleks, et ennetada ja takistada infoturbeintsidentide toimumist. Vastavad andmed ja andmetega seotud logid salvestatakse isikustatud kujul. Vastutaval töötlejal on õigus saada teavet käesoleva punkti alusel tehtud seire tulemustest. Volitatud töötleja on kohustatud esimesel võimalusel teavitama vastutavat töötlejat võimalikest infoturbeintsidentidest. Volitatud töötleja teavitab vastutava töötleja lõppkasutajat seire tegemise eesmärgist, ulatusest ning kestusest.
- 3.5. Vastutav töötleja võib viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötlejalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis asjakohast teavet eesmärgiga kontrollida volitatud töötleja koostöökokkuleppes tulenevate kohustuste täitmist. Pooled on kokku leppinud, et:
 - 3.5.1. vastutava töötleja auditeid võib viia vastutav töötleja ja/või kolmas isik, keda vastutav töötleja selleks volitanud on;
 - 3.5.2. volitatud töötlejal on kohustus anda vastutavale töötlejale teavet, andmeid ja dokumente, mida on vaja selleks, et tõendada nõuetekohast täitmist;
 - 3.5.3. vastutav töötleja käsitleb kogu volitatud töötleja poolt auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.

4. Volitatud töötleja õigused ja kohustused

- 4.1. Volitatud töötleja teavitab info- või muudest andmetöötlussüsteemidest, mis on seotud koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenustega. Volitatud töötleja tagab nimetatud süsteemide loetelu teenusveebis teenused.rit.ee, mille juures avaldatakse ka valminud andmekaitsealased mõjuhinnangud ning pilvandmetöötlussüsteemide riskianalüüsid.
- 4.2. Volitatud töötleja töötleb vastutava töötleja poolt üle antud isikuandmeid koostöökokkuleppes nimetatud teenuste osutamiseks või volitatud töötleja põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Volitatud töötleja võib isikuandmeid töödelda vastutava töötleja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud juhiste alusel koostöökokkuleppes nimetatud teenuse piires.
- 4.3. Volitatud töötleja ei tohi töödelda talle üle antud andmeid muudel eesmärkidel, kui neid algselt koguti, välja arvatud juhul, kui selline õigus tuleneb õigusaktidest. Samuti on volitatud töötlejal õigus isikuandmeid töödelda volitatud töötleja info- ja sidesüsteemide hooldamiseks, arendamiseks ja järjepidavaks ohuolukordade seiramiseks.
- 4.4. Kui volitatud töötleja ei ole vastutava töötleja juhistes kindel, kohustub ta mõistliku aja jooksul vastutava töötlejaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks ühendust võtma. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõigist juhistest ja õigusaktide vahel avastatud vastuoludest.
- 4.5. Volitatud töötleja töötab koostöökokkuleppe alusel välja osutatud teenustega seotud andmete töötlemise tingimused ning avaldab need teenusveebis teenused.rit.ee. Vastutav töötleja teavitab nendest tingimustest isikuid, kes koostöökokkuleppe aluseid teenuseid tarbivad.
- 4.6. Volitatud töötleja kohustub hoidma koostöökokkuleppe täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul

- eesmärgil, kui koostöökokkuleppes sätestatud ülesannete täitmiseks või volitatud töötleja põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast koostöökokkuleppe lõppemist. Konfidentsiaalsusnõudega on seotud volitatud töötleja töötajad, sealhulgas teised volitatud töötlejad ja muud isikud, kellel on ligipääs koostöökokkuleppe täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele.
- 4.7. Volitatud töötleja aitab vastutaval töötlejal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötlejale kättesaadavat teavet. Eelkõige peab kasutusele võtma üldmääruse artiklis 32 nõutavad meetmed andmete turvalisuse tagamiseks, sealhulgas:
- 4.7.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele andmetöötlusseadmetele;
 - 4.7.2. ära hoidma andmekandjate omavolilist teiseldamist;
 - 4.7.3. tagama, et tagantjärele oleks võimalik teha kindlaks, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid töödeldi.
- 4.8. Volitatud töötleja kohustub piirama vastutava töötleja ligipääsu süsteemile küberturvalisuse seaduse § 7 lõike 2 punkti 4 alusel, kui see on vajalik küberintsidendi mõju ja leviku piiramiseks. See tähendab, et ligipääsu piiramine ei pruugi alati toimuda isikuandmete vastutava töötleja nimel, vaid ka volitatud töötleja nimel küberturvalisuse seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- 4.9. Volitatud töötlejal on õigus kasutada teisi volitatud töötlejaid volitatud töötleja poolt pakutavate teenuste tagamiseks, sealhulgas on volitatud töötlejal õigus kasutada oma teenuste tagamiseks teenuseosutajaid, kes töötlevad vastutava töötleja andmeid pilvandmetöötlussüsteemides. Volitatud töötleja ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma vastutava töötleja eelneva nõusolekuta.
- 4.10. Volitatud töötleja aitab võimaluse piires vastutava töötleja ettepanekul asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötleja kohustust vastata andmesubjekti taotlustele. Kui andmesubjekt on edastanud taotluse otse volitatud töötlejale, edastab ta nimetatud taotlused vastutavale töötlejale viivitamatult nende saamisest alates. Volitatud töötleja teeb kättesaadavaks koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenuste andmete töötlemise tingimused.
- 4.11. Volitatud töötleja kohustub koostöökokkuleppe lõppemisel tagastama vastutavale töötlejale kõik isikuandmed või muud vastutava töötlejaga seotud andmed või kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötleja antud juhiste, õigusaktidele ning teenuse osutamise tingimustele, kui õigusaktis ei ole sätestatud teisiti.
- 4.12. Volitatud töötleja säilitab osutatud teenuste käigus tekkinud isikuandmeid vastavalt teenuse standardile, mille kehtestab volitatud direktor käskkirjaga ning mis avaldatakse teenusveebis teenused.rit.ee või veebilehel riigipilv.ee vastavalt valitud teenusele.

5. Rikkumisest teavitamine

- 5.1. Volitatud töötleja teavitab vastutavat töötlejat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest või kahtlustest, et sellised rikkumised on aset leidnud, alates hetkest, kui volitatud töötleja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötleja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või kui tekib kahtlus, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 5.2. Volitatud töötleja peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötlejale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava asjakohase informatsiooni. Juhul kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks

ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötleja vastutavale töötlejale esialgsed andmed ning kogu täiendava info esimesel võimalusel.

- 5.3. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga koostööd selleks, et isikuandmetega seotud rikkumine kõrvaldada, ja kaasab vastutava töötleja intsidendi haldamise protsessi. Volitatud töötleja peab tegema kõikvõimaliku, et edasist rikkumist ära hoida ning kahju vähendada.
- 5.4. Volitatud töötleja suunab kõik järelevalveasutuste päringud otse vastutavale töötlejale, sest suhtluses järelevalveasutustega pole volitatud töötlejal õigust vastutavat töötlejat esindada ega tema nimel tegutseda, välja arvatud juhul, kui see õigus tuleneb koostöökokkuleppest. Volitatud töötleja teeb vastutava töötlejaga koostööd volitatud töötlejat puudutavates küsimustes või toimingutes järelevalveasutusele vastamisel.

6. Vastutus

- 6.1. Volitatud töötleja ei vastuta kahju eest, mis on talle tekkinud vastutava töötleja süül ilma õigusliku aluseta edastatud andmete töötlemise tõttu.
- 6.2. Volitatud töötleja vastutab kahju eest, mille ta on vastutavale töötlejale või muudele isikutele isikuandmete töötlemise tagajärjel tekitanud koostöökokkuleppe nõudeid rikkudes, sealhulgas õigusaktidest tulenevate nõuete rikkumise ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud juhiste nõuete rikkumise eest.